

Datenschutzhinweise Videokonferenzsysteme HMTM (Zoom) DEU & ENG

Version 1.1 – Stand 1. Februar 2023

Datenschutzhinweise zur Nutzung von Videokonferenzsystemen

Diese Datenschutzhinweise bezieht sich auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Bereitstellung und Nutzung von Videokonferenzsystemen als Kollaborations- und Kommunikationslösung.

Seit dem 1. Dezember 2021 sind Meeting- und Webinarlösung externer Videokonferenzanbieter sog. Telekommunikationsdienste i.S.d. Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG) und unterliegen damit dem Fernmeldegeheimnis gemäß § 3 TTDSG.

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter für die Datenverarbeitung verantwortlich.

Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung des jeweiligen Tools erforderlich, um sich gegebenenfalls die Software für die Nutzung der jeweiligen Tool-Applikation herunterzuladen. Das jeweilige Tool kann aber auch ohne die Applikation genutzt werden, indem die jeweilige Einladung angeklickt und ggf. weitere Zugangsdaten zu der jeweiligen Online-Stunde direkt in der Browser-Version des Tools eingegeben werden. Die Basisfunktionen des jeweiligen Tools sind über die Browser-Version nutzbar, die auf der Website des jeweiligen Tools zu finden sind.

A. Allgemeine Informationen

1. Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist die:

Hochschule für Musik und Theater München
Arcisstraße 12
80333 München
Telefon (Zentrale): 089/289-03
verwaltung(at)hmtm.de

Information on data protection for use of video conferencing systems

This privacy information refers to the processing of personal data in the context of the provision and use of video conferencing systems as a collaboration and communication solution.

Since 1 December 2021, meeting and webinar solutions provided by external video conferencing providers are so-called telecommunications services within the meaning of the *Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz* (Telecommunications Telemedia Data Protection Act - *TTDSG*) and are therefore subject to telecommunications secrecy pursuant to § 3 *TTDSG*.

Note: If you join using the “Zoom” website, the provider is responsible for the data processing.

Accessing the website is necessary for the use of the respective tool, or in order to download the software for the use of the respective tool application, if applicable.

However, the respective tool can also be used without the application by clicking on the respective invitation and, if necessary, entering further access data for the respective online lesson directly in the browser version of the tool. The basic functions of the respective tool can be used via the browser version, which can be found on the website of the respective tool.

A. General information

1. Contact details of the controller

The controller, i.e. the organisation responsible for data processing as defined in data protection legislation, especially the General Data Protection Regulation (GDPR), is the:

Hochschule für Musik und Theater München
Arcisstraße 12
80333 München
Telephone (switchboard): 089/289-03
verwaltung(at)hmtm.de

Die Hochschule für Musik und Theater München ist eine Körperschaft des Öffentlichen Rechts und staatliche Einrichtung (Art. 11 Abs. 1 BayHSchG). Sie wird durch die Präsidentin Prof. Lydia Grün gesetzlich vertreten.

The University of Music and Performing Arts Munich is an organisation under public law and a state institution (article 11 (1) of the Bavarian Higher Education Act (*BayHSchG*)). It is legally represented by its President, Professor Lydia Grün.

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Den behördlichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Datenschutzbeauftragter der Hochschule für Musik und Theater München

Herr Mike Gangkofner

Gasteig HP8 Standort Gasteig

Hans-Preißinger-Str. 6 Kellerstraße 6

81379 München 81667 München

Tel: 089/480984508

E-Mail: datenschutz@hmtm.de

2. Contact details of the Data Protection Officer

You can contact our official Data Protection Officer at:

Data Protection Officer of the University of Music and Performing Arts Munich (HMTM)

Mr Mike Gangkofner

Gasteig HP 8 Standort Gasteig

Hans-Preißinger-Str. 6 Kellerstraße 6

81379 München 81667 München

Telephone: 089/480984508

Email: datenschutz@hmtm.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zur Bereitstellung und Nutzung der Videokonferenzsysteme als Hilfsmittel für die Lehre, Forschung und Verwaltung einschließlich statistischer Auswertung. Zweck der Datenverarbeitung ist die Nutzung zur Zusammenarbeit im Rahmen der dienstlichen Tätigkeit an der Hochschule zur Erfüllung der Hochschulaufgaben gemäß Art. 2 BayHSchG.

3. Purpose of and legal basis for the processing of personal data

Personal data is processed exclusively for the provision and use of the video conferencing systems as an aid for teaching, research and administration, including statistical evaluation. The purpose of the data processing is the use for cooperation within the scope of the official activities at the university for the fulfilment of the university tasks according to article 2 of the *BayHSchG*.

Erfasst ist die Nutzung der lizenzierten Produkte und Services, die Bereitstellung von Updates, die Gewährleistung der Informationssicherheit sowie technischen und kundenbezogenen-Support in folgenden Szenarien:

Zoom:

Für Seminare, Vorlesungen, Veranstaltungen u.ä. mit Schwerpunkt Präsentation oder Diskussion per Audio/Video. Geeignet für Videokonferenzen mit vertraulichem Charakter wie z.B. Gremiensitzungen, interne Beratungen, Prüfungen, Verteidigungen, sofern die Konferenz über Ende-zu-Ende-Verschlüsselung geschützt ist. Bei diesem Angebot handelt es sich um einen vertraglich gebundenen Dienst des Telekommunikationsanbieters Zoom Video Communications Inc.

This covers the use of licensed products and services, the provision of updates, the guarantee of information security as well as technical and customer-related support in the following scenarios:

Zoom:

For seminars, lectures, events, etc. with a focus on presentation or discussion via audio/video. Suitable for video conferences of a confidential nature such as committee meetings, internal consultations, examinations, defences, provided the conference is protected via end-to-end encryption. This offer is a contracted service of the telecommunications provider Zoom Video Communications Inc.

Weitere Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch den Anbieter selbst entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Zoom: <https://zoom.us/privacy>. Grundsätzlich ist es für alle Kommunikationsteilnehmer, die Zoom nutzen, möglich mit Ihnen zu kommunizieren. Der Support wird von Zoom in eigener Verantwortung erbracht. Bitte vermeiden Sie, sofern nicht für die Behebung des Problems erforderlich, die Offenlegung von personenbezogenen Daten.

Eine Datenverarbeitung zu anderen als zu den angegebenen bzw. gesetzlich zugelassenen Zwecken (z.B. zur internen Überprüfung der Sicherheitssysteme und zur Gewährleistung der internen Netz- und Informationssicherheit gemäß Art. 6 Abs. 1 BayDSG) erfolgt nicht.

Eine Nutzung zu privaten Zwecken im Rahmen der zur Verfügung gestellten Lizenzen ist ausgeschlossen.

Es findet keine Leistungs- oder Verhaltenskontrolle auf Basis Ihrer Nutzung statt. Die Nutzung zur Erstellung von personenbezogenen Statistiken ist nicht zulässig.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling im Rechtssinne findet nicht statt. Ohne Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie die Anwendung nicht nutzen.

Rechtsgrundlagen:

Anwendungsbereich	Rechtsgrundlagen
Bereitstellung des Dienstes und statistische Auswertung	Art. 6 Abs. 1 lit. e i.V.m. Art. 4 BayDSG (Art. 2, 10, 55 BayHSchG)
Bereitstellung als Arbeitsmittel	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. Art. 4 BayDSG (§ 106 Gewerbeordnung) Art. 6 Abs. 1 lit. c und e DSGVO i.V.m. Art. 4 BayDSG (Art. 33 Abs. 5 GG) Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 3a Abs. 1 ArbStättV
Für Aufzeichnungen von Veranstaltungen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei Verträgen mit Aufzeichnungsverpflichtungen Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in den übrigen Fällen

For further information on the processing of personal data by the provider itself, please refer to Zoom's privacy policy:

<https://zoom.us/privacy>

In principle, it is possible for all communication participants using Zoom to communicate with you. Support is provided by Zoom under its own responsibility. Please avoid disclosing personal data unless necessary for the resolution of the problem.

Data processing for purposes other than those specified or permitted by law (e.g., for internal security system checks and to ensure internal network and information security in accordance with article 6 (1) of the Bavarian Data Protection Act (*BayDSG*)) does not take place.

Any use for private purposes within the scope of the licenses provided is excluded.

There will be no performance or behavioural monitoring based on your use. Use for the creation of personal statistics is not permitted.

Automated decision-making or profiling in the legal sense does not take place. You cannot use the application without providing your personal data.

Legal basis:

Scope of application	Legal basis
Provision of the service and statistics:	article 6 (1) point e of the GDPR in connection with article 4 of the <i>BayDSG</i> (article 2, 10, 55 <i>BayHSchG</i>)
Provision as a working tool:	article 6 (1) point b of the GDPR in connection with article 4 of the <i>BayDSG</i> (section 106 of the Trade, Commerce and Industry Regulation Act (<i>GewO</i>)) article 6 (1) point c and e of the GDPR in connection with article 4 of the <i>BayDSG</i> (article 33 (5) Basic Law for the Federal Republic of Germany (<i>Grundgesetz – GG</i>)) article 6 (1) point c of the GDPR in connection with section 3a (1) of the Workplace Ordinance (<i>ArbStättV</i>)

For recordings of events	article 6 (1) point b of the GDPR in the case of contracts with recording obligations Art. 6 para. 1 lit. a GDPR in the other cases
--------------------------	--

4. Kategorien der personenbezogenen Daten

Je nach Art und Umfang der Nutzung der Videokonferenzsysteme kann es zu einer Verarbeitung folgender personenbezogener Daten kommen.

Nr.	Bezeichnung der Daten
1	Account Information
2	Profil- und Teilnehmerinformationen
3	Kontakte und Kalenderintegrationen
4	Diensteinstellungen
5	Inhalte und Kontext von Meetings, Webinaren und Nachrichten
6	Aufzeichnungen von Meetings oder Webinaren
7	Daten aus der Erbringung des Telekommunikationsdienstes

4. Categories of personal data

Depending on the type and scope of use of the video conferencing systems, the following personal data may be processed.

No.	Description of the data
1	Account Information
2	Profile and participant information
3	Contacts and calendar integrations
4	Settings of services
5	Content and context of meetings, webinars and messages
6	Recordings of meetings or webinars
7	Data from the operation of the telecommunication service

5. Kategorien der betroffenen Personen

Nr. Kategorie	Bezeichnung der Daten
1-7	Nutzende
5, 6	In der Kommunikation erwähnte weitere Personen

5. Categories of data subjects

Category no.	Description of the data
1-7	Users
5, 6	Other persons mentioned in the communication

6. Empfänger der personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung von Zoom verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Der Videokonferenzanbieter Zoom sowie etwaige Subauftragnehmer erhalten notwendigerweise Kenntnis von den verarbeiteten Daten, soweit dies im Rahmen des Auftragsvertrages bzw. etwaiger Vertragsverhältnisse mit Subauftragnehmern erforderlich bzw. vorgesehen ist.

6. Recipients of personal data

Personal data processed in connection with the use of Zoom will generally not be disclosed to third parties unless it is specifically intended for disclosure.

The video conferencing provider Zoom as well as any subcontractors necessarily obtain knowledge of the processed data to the extent that this is required or provided for in the context of the order processing agreement or any contractual relationships with subcontractors.

Einzelheiten hierzu entnehmen Sie der nachfolgenden Übersicht.

Nr. Kategorie	Empfänger	Anlass der Offenlegung	Speicherort
7	Telekommunikation	Telekommunikation	Weltweit
1-6	Zoom Video Communications, Inc. und Unterauftragsverarbeiter	Auftragsverarbeitung	EU, Japan, Kanada, USA
5	Teilnehmende	Kommunikation	Weltweit
1	Nutzende	Telekommunikation	Veröffentlichung

For details, please refer to the following overview.

Category no.	Recipient	Reason for Disclosure	Data Storage Location
7	Telecommunications Service Provider	Telecommunications	Worldwide
1-6	Zoom Video Communications, Inc. and subprocessors	Data Processing	EU, Japan, Canada, USA
5	Participants	Communications	Worldwide
1	User	Telecommunications	Publication

7. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Wir nutzen für die Bereitstellung und Durchführung von Videokonferenzen eine Softwarelösung des Anbieters Zoom mit Hauptsitz in San Jose, Kalifornien/USA. Die Datenverarbeitung findet insofern in einem Drittland statt. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch den Abschluss von sog. EU-Standarddatenschutzklauseln garantiert, die Zoom mit den Subauftragnehmern abgeschlossen hat (vgl. Art. 46 DSGVO).

Nr. Kategorie	Drittland oder internationale Organisation	Geeignete Garantien im Falle einer Übermittlung nach Art. 49 Abs. 1 Unterabsatz 2 DSGVO
1-6	Weltweit	Standardvertragsklauseln
7	Weltweit	Fernmeldegeheimnis
5	Weltweit	Außerhalb des Anwendungsbereiches nach Art. 85 DSGVO

7. Transferring Personal Data to a non-EU Country

We use a software solution from the provider Zoom, headquartered in San Jose, California/USA, for the provision and execution of video conferences. Thus, data processing takes place in a third country. An adequate level of data protection is guaranteed by the conclusion of so-called EU standard data protection clauses, which Zoom has concluded with the subcontractors (see article 46 of the GDPR).

Category no.	Third country or international organisation	Appropriate safeguards in case of transfer pursuant to Art. 49 (1) subparagraph 2 GDPR
1-6	Worldwide	Standard contractual clauses
7	Worldwide	Confidentiality of telecommunications
5	Worldwide	Outside the scope of application according to Art. 85 GDPR

8. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Wir löschen Ihre Daten gem. Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern wir sie nicht mehr für die Zwecke, Datenschutzhinweise Videokonferenzsysteme HMTM DEU & ENG

8. Storage period for personal data

We will delete your data pursuant to article 17 (1) point a of the GDPR if we no longer need it

für die wir sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet haben, benötigen. Im Falle einer Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer Einwilligungserklärung oder wenn Sie begründeten Widerspruch gegen eine Verarbeitung eingelegt haben, löschen wir Ihre Daten unverzüglich. Etwas anderes gilt für den Fall, dass wir aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zur Aufbewahrung verpflichtet sind bzw. die Daten vom Landesarchiv übernommen werden.

for the purposes for which it was collected or otherwise processed. In the event that your data is processed on the basis of a declaration of consent or if you have submitted a justified objection to processing, we will delete your data immediately. Something else applies in the event that we are obligated to retain the data due to legal retention obligations or if the data is transferred to the state archives (*Landesarchiv*).

Zoom: Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien

Nr. Kategorie	Löschfrist
1, 3, 4	30 Tage nach Löschen des Accounts bzw. Vertragsende
2	30 Tage nach Ende der Veranstaltung. In aggregierter Form zudem 12 Monate. Eine Cloud basierte Speicherung erfolgt nicht.
5	Soweit keine Aufzeichnung erfolgte, werden Chatnachrichten nach 12 Monaten gelöscht.
6	Nach Widerruf von Einwilligungen, die zur Veröffentlichung und Speicherung der Aufzeichnung erforderlich sind oder nach Wegfall Erforderlichkeit für Veröffentlichung und Speicherung der Aufzeichnung. Eine Cloud basierte Speicherung erfolgt nicht.
7	In Verantwortung des Telekommunikationsdiensteanbieters

Zoom: Time limits for the deletion of the different categories of data

Category no.	Deletion period
1, 3, 4	30 days after deletion of the account or end of the contract
2	30 days after the end of the event. In aggregated form also 12 months. There is no cloud-based storage.
5	If no recording was made, chat messages will be deleted after 12 months.
6	After revocation of consent required for publication and storage of the recording or after discontinuation of the need for publication and storage of the recording. Cloud-based storage does not take place.
7	Under the responsibility of the telecommunication service provider

B. Betroffenenrechte

1. Allgemein

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen als einer betroffenen Person die nachfolgend genannten Rechte gemäß Art. 15 ff. DSGVO zu:

- Sie können **Auskunft** darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (Art. 15 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass dieses Auskunftsrecht in bestimmten Fällen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann (vgl. insbesondere Art. 10 BayDSG).

B. Rights of the data subject

1. General regulations

Pursuant to articles 15 et seq. of the GDPR, you, the data subject, are entitled to the following rights concerning the processing of your data:

- You can ask for **information** about whether data concerning you is being processed. If this is the case, you are entitled to information about which data is processed and other information relating to the processing (article 15 of the GDPR). Please note that this right to information can be restricted or excluded in certain cases (see in particular article 10 of the *BayDSG*).

- Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine **Berichtigung** und gegebenenfalls **Vervollständigung** dieser Daten verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO) oder die **Einschränkung der Verarbeitung** dieser Daten (Art. 18 DSGVO) verlangen. Das Recht auf Löschung nach Art. 17 Abs. 1 und 2 DSGVO besteht jedoch unter anderem dann nicht, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist zur Wahrnehmung einer Aufgabe. Die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 17 Abs. 3 lit. b DSGVO).
- Wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** zu (Art. 20 DSGVO).
- Liegt eine internationale Übermittlung von personenbezogenen Daten ohne Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission vor, haben Sie das Recht eine Kopie der vertraglichen Garantien auf Anfrage bei uns erhalten.
- Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde im Sinn des Art. 51 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörde für bayerische öffentliche Stellen ist der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz, Wagnmüllerstraße 18, 80538 München.
- If the personal data concerning you is/has become inaccurate or incomplete, you can request that this data is **rectified** and/or **completed** (article 16 of the GDPR).
- If the legal requirements are met, you can request that your personal data be **deleted** (article 17 of the GDPR) or **processing of your data be restricted** (article 18 of the GDPR). The right to deletion pursuant to article 17 (1) and (2) of the GDPR does not apply in certain cases, however, such as if the processing of personal data is vital for the performance of a task that is in the public interest or is performed in the exercise of official authority (article 17 (3) point b) of the GDPR).
- If you have consented to data processing or there is a contract concerning data processing and data is processed automatically, you may be entitled to data **portability** (article 20 of the GDPR).
- If there is an international transfer of personal data without the basis of an adequacy decision of the EU Commission, you have the right to obtain a copy of the contractual safeguards from us upon request.
- You are entitled to file a complaint concerning the processing of your personal data with a supervisory authority as defined in article 51 of the GDPR. The pertinent supervisory authority for the Bavarian public service is the Bavarian Data Protection Commissioner, Wagnmüllerstraße 18, 80538 München.

2. Widerrufsrecht

Soweit die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft; das heißt, durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt.

3. Widerspruchsrecht

Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung

2. Right of revocation

Insofar as processing is based on consent, you have the right to revoke your consent at any time. The revocation is only effective for the future; this means that the revocation does not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent until the revocation.

3. Right to object

You may object to the processing of your personal data at any time due to reasons based

Sie betreffender personenbezogener Daten durch uns zudem jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO).

Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, verarbeiten wir in der Folge Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr.

Sollte von den oben genannten Rechten Gebrauch gemacht werden, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

C. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Die HMTM behält sich vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services.

Bei Fragen können sich Interessierte vertrauensvoll an den Datenschutzbeauftragten wenden.

on your personal circumstances (pursuant to article 21 of the GDPR).

If the legal requirements are met, we will then not further process your personal data.

If you choose to exercise the rights stated above, the public office will check whether the legal requirements for doing so have been met.

C. Amendments to our data protection declaration

The HMTM reserves the right to change this data protection declaration to accommodate changes to legislation or changes in the services we provide (e.g., if we introduce new services).

If you have any further questions, please feel free to contact the Data Protection Officer.