

# Datenschutzhinweise Videokonferenzsysteme HMTM (Zoom) DEU & ENG

Version 2.0 – Stand 5. April 2024

Zeitpunkt der nächsten routinemäßigen Überprüfung  
01.04.2025

## Datenschutzhinweise zur Nutzung von Videokonferenzsystemen

Diese Datenschutzhinweise bezieht sich auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Bereitstellung und Nutzung von Videokonferenzsystemen als Kollaborations- und Kommunikationslösung.

### 1. Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist die:

Hochschule für Musik und Theater München  
Arcisstraße 12  
80333 München  
Telefon (Zentrale): 089/289-03  
verwaltung(at)hmtm.de

Die Hochschule für Musik und Theater München ist eine Körperschaft des Öffentlichen Rechts und staatliche Einrichtung (Art. 4 Abs. 1 BayHIG). Sie wird durch die Präsidentin Prof. Lydia Grün gesetzlich vertreten.

### 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Den behördlichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Datenschutzbeauftragter der Hochschule für Musik und Theater München  
Herr Mike Gangkofner  
Gasteig HP8 Standort Gasteig  
Hans-Preißinger-Str. 6 Kellerstraße 6  
81379 München 81667 München  
Tel: 089/480984508  
E-Mail: [datenschutz@hmtm.de](mailto:datenschutz@hmtm.de)

## Information on data protection for use of video conferencing systems

This privacy information refers to the processing of personal data in the context of the provision and use of video conferencing systems as a collaboration and communication solution.

### 1. Contact details of the controller

The controller, i.e. the organisation responsible for data processing as defined in data protection legislation, especially the General Data Protection Regulation (GDPR), is the:

University of Music and Theatre Munich  
Arcisstraße 12  
80333 München  
Telephone (switchboard): 089/289-03  
verwaltung(at)hmtm.de

The University of Music and Performing Arts Munich is an organisation under public law and a state institution (article 4 (1) of the Bavarian Higher Education Innovation Act (*BayHIG*)). It is legally represented by its President, Professor Lydia Grün.

### 2. Contact details of the Data Protection Officer

You can contact our official Data Protection Officer at:

Data Protection Officer of the University of Music and Performing Arts Munich (HMTM)  
Mr Mike Gangkofner  
Gasteig HP 8 Standort Gasteig  
Hans-Preißinger-Str. 6 Kellerstraße 6  
81379 München 81667 München  
Telephone: 089/480984508  
Email: [datenschutz@hmtm.de](mailto:datenschutz@hmtm.de)

### 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zur Bereitstellung und Nutzung der Videokonferenzsysteme als Hilfsmittel für die Lehre, Forschung und Verwaltung einschließlich statistischer Auswertung. Zweck der Datenverarbeitung ist die Nutzung zur Zusammenarbeit im Rahmen der dienstlichen Tätigkeit an der Hochschule zur Erfüllung der Hochschulaufgaben gemäß Art. 2 BayHIG, insbesondere für die Sicherstellung und Unterstützung des Lehr- und Forschungsbetriebs.

#### Zoom X:

Für Seminare, Vorlesungen, Veranstaltungen u.ä. mit Schwerpunkt Präsentation oder Diskussion per Audio/Video. Geeignet für Video-Konferenzen mit vertraulichem Charakter wie z.B. Gremiensitzungen, interne Beratungen, Prüfungen, Verteidigungen, sofern die Konferenz über Ende-zu-Ende-Verschlüsselung geschützt ist. Bei diesem Angebot handelt es sich um einen vertraglich gebundenen des Telekommunikationsanbieters Bei diesem Angebot handelt es sich um einen vertraglich gebundenen Dienst des Telekommunikationsanbieters Telekom Deutschland GmbH. Dabei wird Zoom-Konferenzlösung über die Telekom Deutschland GmbH als Auftragsverarbeiter der Hochschule bereitgestellt. Zoom X ist ausschließlich auf Servern in Deutschland gehostet und ein großer Teil des Kundensupports von Zoom X wird nun in Deutschland abgewickelt. Mit Telekom Deutschland besteht eine Auftragsverarbeitungsvertrag.

Eine Nutzung zu privaten Zwecken im Rahmen der zur Verfügung gestellten Lizenzen ist ausgeschlossen.

#### Rechtsgrundlagen:

Anwendungsbereich	Rechtsgrundlagen
Freiwillige Nutzung von Zoom, Aufzeichnungen	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
Erfüllung von Dienstaufgaben	Art. 6 Abs. 1 lit. e, Abs. 3 DSGVO i.V.m. Art. 4 Abs. 1 BayDSG i.V.m. Art. 2 BayHIG, Art. 12 BayHIG

### 3. Purpose of and legal basis for the processing of personal data

Personal data is processed exclusively for the provision and use of the video conferencing systems as an aid for teaching, research and administration, including statistical evaluation. The purpose of the data processing is the use for cooperation within the scope of the official activities at the university for the fulfilment of the university tasks according to article 2 of the *BayHIG*, in particular to ensure and support teaching and research operations..

#### Zoom X:

For seminars, lectures, events, etc. with a focus on presentation or discussion via audio/video. Suitable for video conferences of a confidential nature, e.g. committee meetings, internal consultations, examinations, defences, provided the conference is protected by end-to-end encryption. This offer is a contractually bound service of the telecommunications provider Telekom Deutschland GmbH. The Zoom conference solution is provided via Telekom Deutschland GmbH as the university's processor. Zoom X is hosted exclusively on servers in Germany and a large part of Zoom X's customer support is now handled in Germany. There is an order processing contract with Telekom Deutschland.

Any use for private purposes within the scope of the licenses provided is excluded.

#### Legal basis:

Scope of application	Legal basis
Voluntary use of Zoom, recordings	article 6 (1) point a of the GDPR (consent)
Fulfilment of official duties	article 6 (1) point e, (3) of the GDPR in connection with article 4 of the <i>BayDSG</i> in connection with article 2 of the <i>BayHIG</i> , article 12 of the <i>BayHIG</i>

Lehre und Studium	Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m. Art. 4 Abs. 1 BayDSG i.V.m. Art. 76 Abs. 2 BayHIG
Nutzung durch Beschäftigte und Bedienstete	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. Art. 4 Abs. 1 BayDSG i.V.m. § 3a Abs.1 ArbStättV
Durchführung mündlicher Prüfungen (Authentifizierung und Verhinderung von Täuschungshandlungen)	Art. 6 Abs. 1 lit. e, Abs. 3 DSGVO i.V.m. Art. 84 Abs. 6 S. 2 Nr. 3, 4 BayHIG, §§ 5 Abs. 1 S. 1, 6 BayFEV
Vertragsbeziehungen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Sicherstellung des technischen Betriebs, zur Störungsbehebung und Fehleranalyse	Art. 6 Abs. 1 lit. e und Abs. 3 DSGVO i.V.m. Art. 4 Abs. 1 BayDSG i.V.m. Art. 2 BayHIG, Art. 76 Abs. 2 BayHIG, Art. 36, 43 BayDiG

Teaching and study	article 6 (1) point e of the GDPR in connection with article 4 of the <i>BayDSG</i> in connection with article 76 (2) of the <i>BayHIG</i>
Use by employees and staff	article 6 (1) point b of the GDPR in connection with article 4 of the <i>BayDSG</i> in connection with section 3a (1) of the Workplace Ordinance ( <i>ArbStättV</i> )
Conducting oral examinations (authentication and prevention of cheating)	article 6 (1) point e, (3) of the GDPR in connection with article 84 (6) s. 2 point 3, 4 of the <i>BayHIG</i> in connection with §§ 5 Abs. 1 S. 1, 6 <i>BayFEV</i> (Bavarian Distance Learning Examination Ordinance)
Contractual relationships	article 6 (1) point b of the GDPR
Ensuring technical operation, troubleshooting and error analysis	article 6 (1) point e, (3) of the GDPR in connection with article 4 of the <i>BayDSG</i> in connection with article 2 of the <i>BayHIG</i> , article 76 (2) of the <i>BayHIG</i> , article 36, 43 of the <i>BayDiG</i> (Bavarian Digital Act)

#### 4. Kategorien der personenbezogenen Daten

Je nach Art und Umfang der Nutzung der Videokonferenzsysteme kann es zu einer Verarbeitung folgender personenbezogener Daten kommen.

##### Zoom X:

Nr.	Bezeichnung der Daten
1	Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (falls Single-Sign-On nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional), Anmeldestatus/Nutzungsstatus (wenn angemeldet/gerade in einem Meeting)
2	Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
3	Meeting-Aufzeichnungen: Mp4 aller Video- und Audioaufnahmen und Präsentationen, M4A aller Audioaufnahmen, Textdatei aller in der Besprechung, Chats, Audio-Protokolldatei
4	IM-Chat-Protokolle
5	Telefonie-Nutzungsdaten (optional): Rufnummer des Anrufers, Name des Landes, IP-Adresse, 911-Adresse (registriert Dienstadresse), Start- und Endzeit, Hostname, Host-E-Mail, MAC-Adresse des verwendeten Geräts

#### 4. Categories of personal data

Depending on the type and scope of use of the video conferencing systems, the following personal data may be processed.

##### Zoom X:

No.	Description of the data
1	User details: First name, last name, phone (optional), email address, password (if single sign-on is not used), profile picture (optional), department (optional), login status/usage status (if logged in/currently in a meeting)
2	Meeting metadata: Topic, description (optional), participant IP addresses, device/hardware information
3	Meeting recordings: Mp4 of all video and audio recordings and presentations, M4A of all audio recordings, text file of all in meeting, chats, audio log file
4	IM chat logs
5	Telephony usage data (optional): Caller's phone number, country name, IP address, 911 address (registered service address), start and end time, host name, host email, MAC address of the device used

## 5. Kategorien der betroffenen Personen

Nr. Kategorie	Bezeichnung der Daten
1-5	Nutzende
3-4	In der Kommunikation erwähnte weitere Personen

## 5. Categories of data subjects

Category no.	Description of the data
1-5	Users
3-4	Other persons mentioned in the communication

## 6. Empfänger der personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung von Zoom verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Die Anbieterin Telekom Deutschland GmbH, und ihre Partnerin Video Communications, Inc. sowie etwaige Subauftragnehmer erhalten notwendigerweise Kenntnis von den verarbeiteten Daten, soweit dies im Rahmen des Auftragsverarbeitungsvertrages bzw. etwaiger Vertragsverhältnisse mit Subauftragnehmern erforderlich bzw. vorgesehen ist. Die genehmigten Sub-Unterauftragsverarbeiter verarbeiten personenbezogene Daten auf Grundlage der Standardvertragsklauseln.

## 6. Recipients of personal data

Personal data processed in connection with the use of Zoom will generally not be disclosed to third parties unless it is specifically intended for disclosure.

The provider Telekom Deutschland GmbH and its partner Video Communications, Inc. as well as any subcontractors necessarily obtain knowledge of the processed data insofar as this is necessary or intended within the framework of the order processing contract or any contractual relationships with subcontractors. The authorised sub-processors process personal data on the basis of the standard contractual clauses.

## 7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Wir löschen Ihre Daten gem. Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern wir sie nicht mehr für die Zwecke, für die wir sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet haben, benötigen. Im Falle einer Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer Einwilligungserklärung oder wenn Sie begründeten Widerspruch gegen eine Verarbeitung eingelegt haben, löschen wir Ihre Daten unverzüglich. Etwas anderes gilt für den Fall, dass wir aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zur Aufbewahrung verpflichtet sind bzw. die Daten vom Landesarchiv übernommen werden.

## 7. Storage period for personal data

We will delete your data pursuant to article 17 (1) point a of the GDPR if we no longer need it for the purposes for which it was collected or otherwise processed. In the event that your data is processed on the basis of a declaration of consent or if you have submitted a justified objection to processing, we will delete your data immediately. Something else applies in the event that we are obligated to retain the data due to legal retention obligations or if the data is transferred to the state archives (*Landesarchiv*).

### Zoom X: Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien

Nr. Kategorie	Löschfrist
1	30 Tage nach Löschen des Accounts bzw. Vertragsende
2	30 Tage nach Löschbitte bzw. Vertragsende
3	7 Tage nach Löschung der Aufzeichnung
4	7 Tage nach Löschung des Chats
5	30 Tage nach Löschbitte bzw. Vertragsende

### Zoom X: Time limits for the deletion of the different categories of data

Category no.	Deletion period
1	30 days after deletion of the account or end of contract
2	30 days after deletion request or end of contract
3	7 days after deletion of the recording
4	7 days after deletion of the chat
5	30 days after deletion request or end of contract

## 8. Allgemein

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen als einer betroffenen Person die nachfolgend genannten Rechte gemäß Art. 15 ff. DSGVO zu:

- Sie können **Auskunft** darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (Art. 15 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass dieses Auskunftsrecht in bestimmten Fällen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann (vgl. insbesondere Art. 10 BayDSG).
- Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine **Berichtigung** und gegebenenfalls **Vervollständigung** dieser Daten verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO) oder die **Einschränkung der Verarbeitung** dieser Daten (Art. 18 DSGVO) verlangen. Das Recht auf Löschung nach Art. 17 Abs. 1 und 2 DSGVO besteht jedoch unter anderem dann nicht, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist zur Wahrnehmung einer Aufgabe. Die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 17 Abs. 3 lit. b DSGVO).

## 8. General regulations

Pursuant to articles 15 et seq. of the GDPR, you, the data subject, are entitled to the following rights concerning the processing of your data:

- You can ask for **information** about whether data concerning you is being processed. If this is the case, you are entitled to information about which data is processed and other information relating to the processing (article 15 of the GDPR). Please note that this right to information can be restricted or excluded in certain cases (see in particular article 10 of the *BayDSG*).
- If the personal data concerning you is/has become inaccurate or incomplete, you can request that this data is **rectified** and/or **completed** (article 16 of the GDPR).
- If the legal requirements are met, you can request that your personal data be **deleted** (article 17 of the GDPR) or **processing of your data be restricted** (article 18 of the GDPR). The right to deletion pursuant to article 17 (1) and (2) of the GDPR does not apply in certain cases, however, such as if the processing of personal data is vital for the performance of a task that is in the public interest or is performed in the exercise of official authority (article 17 (3) point b) of the GDPR).

- Wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** zu (Art. 20 DSGVO).
- Liegt eine internationale Übermittlung von personenbezogenen Daten ohne Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission vor, haben Sie das Recht eine Kopie der vertraglichen Garantien auf Anfrage bei uns erhalten.
- Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde im Sinn des Art. 51 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörde für bayerische öffentliche Stellen ist der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz, Wagnmüllerstraße 18, 80538 München.
- If you have consented to data processing or there is a contract concerning data processing and data is processed automatically, you may be entitled to data **portability** (article 20 of the GDPR).
- If there is an international transfer of personal data without the basis of an adequacy decision of the EU Commission, you have the right to obtain a copy of the contractual safeguards from us upon request.
- You are entitled to file a complaint concerning the processing of your personal data with a supervisory authority as defined in article 51 of the GDPR. The pertinent supervisory authority for the Bavarian public service is the Bavarian Data Protection Commissioner, Wagnmüllerstraße 18, 80538 München.

### **Widerrufsrecht**

Soweit die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft; das heißt, durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt.

### **Widerspruchsrecht**

**Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch uns zudem jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO).**

Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, verarbeiten wir in der Folge Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr.

Sollte von den oben genannten Rechten Gebrauch gemacht werden, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

### **9. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um

### **Right of revocation**

Insofar as processing is based on consent, you have the right to revoke your consent at any time. The revocation is only effective for the future; this means that the revocation does not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent until the revocation.

### **Right to object**

**You may object to the processing of your personal data at any time due to reasons based on your personal circumstances (pursuant to article 21 of the GDPR).**

If the legal requirements are met, we will then not further process your personal data.

If you choose to exercise the rights stated above, the public office will check whether the legal requirements for doing so have been met.

### **9. Amendments to our data protection declaration**

We reserve the right to change this data protection declaration to accommodate changes to

Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services.

legislation or changes in the services we provide (e.g., if we introduce new services).